

# KONSEP DASAR MANAJEMEN DALAM PRADIGMA KEPERAWATAN

OLEH :

*Wijaya Husada*



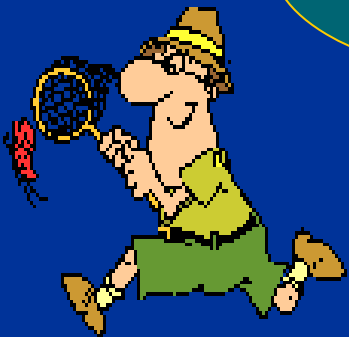
# 1. PENGERTIAN

**MANAJEMEN**  
*Secara Etimologi*

Kata Manajemen berasal dari bahasa Perancis kuno *ménagement*, yang memiliki arti “seni melaksanakan dan mengatur.”

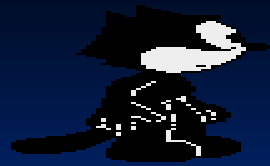
**MANAJEMEN**  
*Manullang*

Manajemen adalah seni dan ilmu pencatatan, pengorganisasian, penyusunan, pengarahan, pengawasan terhadap sumber daya manusia untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan.



**MANAJEMEN**  
*Luther Gulick*

Manajemen adalah suatu bidang ilmu pengetahuan yang berupaya secara sistematis bertujuan untuk memahami bagaimana serta mengapa manusia bekerja sama dalam menghasilkan sesuatu yang bermanfaat.



⇒ Contoh manajemen

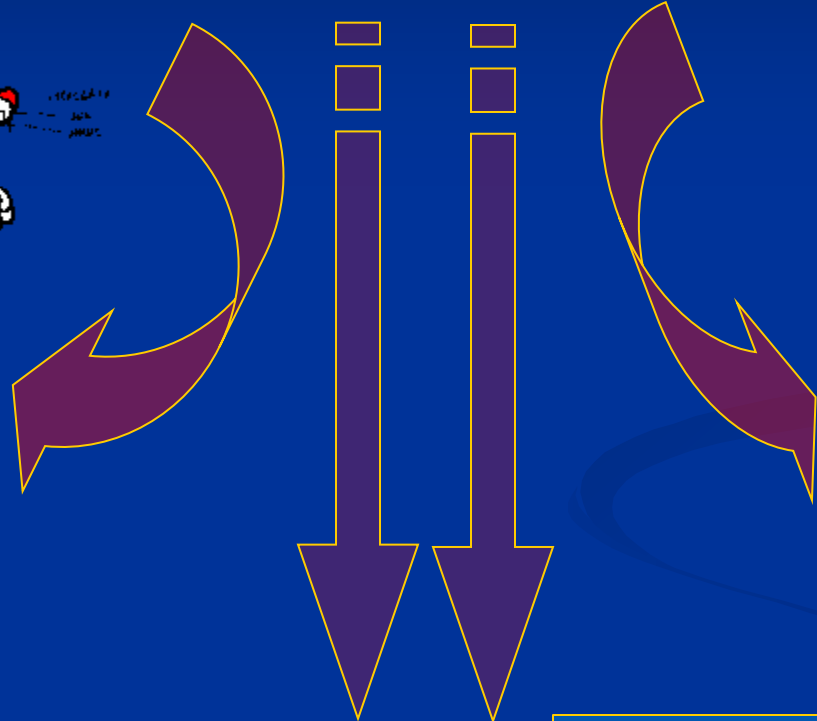


Perencanaan

Pengorganisasian

Penggerakan

Pngawasan



# PRINSIP UMUM MANAJEMEN

Menurut  
*Henri Fayol*

1. Pembagian Kerja (Division of work)
2. Otoritas dan Tanggung jawab (Authority and responsibility)
3. Disiplin
4. Kesatuan Komando (Unity of command)
5. Kesatuan Arah (Unity of direction)
6. Subordinasi Kepentingan Individu
7. Penggajian (Remuneration)
8. Pemusatan (The Degree of Centralization)
9. Hirarki (Scalar Chain)
10. Ketertiban (Order)
11. Keadilan dan Kejujuran (Equity)
12. Stabilitas kondisi karyawan ( Stability of Tenure of Personnel )
13. Inisiatif (Initiative)
14. Semangat kesatuan (Esprit de Corps)

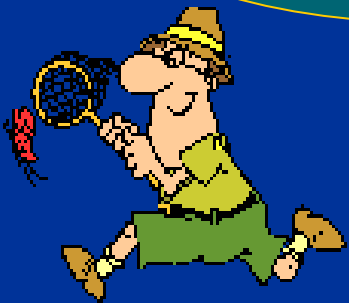


## Pembagian Kerja

Division of Work atau spesialisasi pekerjaan kepada individu individu dalam lingkaran manajemen untuk membangun sebuah pengalaman dan terus mengasah keahliannya sehingga pada akhirnya individu individu tersebut bisa menjadi lebih produktif dan menguntungkan.

## Wewenang dan Tanggung Jawab

Wewenang mencakup hak untuk memberi perintah dan dipatuhi, biasanya dari atasan ke bawahan. Wewenang ini harus diikuti dengan pertanggungjawaban kepada pihak yang memberikan perintah



## Disiplin

Disiplin mencakup rasa hormat dan taat pada peranan dan tujuan organisasi.

Disiplin mencakup rasa hormat dan taat pada peranan dan tujuan organisasi.

Disiplin

Kesungguhan hati

Kerajinan

Ketaatan

Kesiapan

Persetujuan

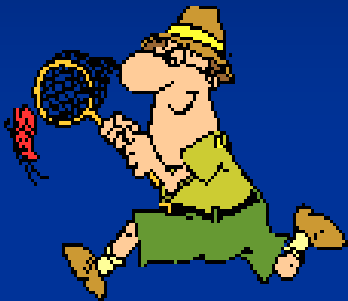
Kebiasaan

Dan tata krama antara organisasi



## Kesatuan Perintah

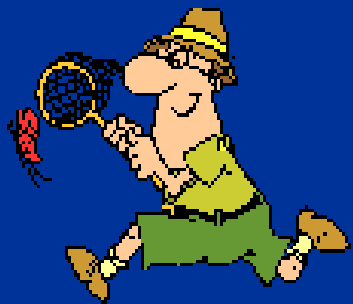
Prinsip dimana perintah yang diterima bawahan tidak diperbolehkan untuk diberikan oleh lebih dari seorang petugas yang ada di atasnya.



## Kesatuan Pengarahan

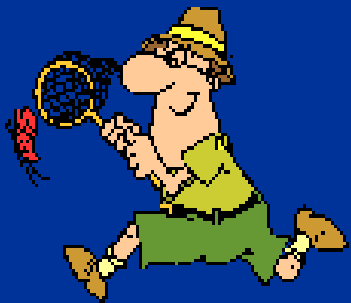
1. Kesatuan Pengarahan merupakan prinsip manajemen yang mengatakan setiap golongan pekerjaan yang memiliki tujuan yang sama, harus memiliki satu rencana dan dipimpin oleh satu manajer saja.
2. Bisa dibedakan, dengan "unity of command" yang berhubungan dengan jalannya fungsi personalia sedangkan unity of direction berhubungan dengan struktur

## Subordinasi Kepentingan Perseorangan terhadap Kepentingan Umum



1. Setiap karyawan harus mengabdikan kepentingan pribadi kepada kepentingan perusahaan atau organisasi.
2. Prinsip manajemen ini bisa terwujud jika karyawan merasa senang dan nyaman dalam bekerja.
3. Dalam prinsip ini intinya kepentingan kelompok harus bisa mengatasi kepentingan individu, Jika subordinasi ini mengalami gangguan, maka disini diperlukan manajemen untuk mendamaikan

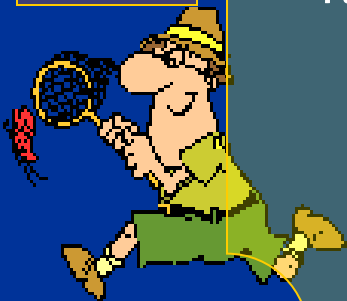
## Penggajian Pegawai



1. Tentang pembayaran upah Dan cara pembayaran yang adil.
2. yang lebih penting adalah Pegawai merasa puas dan senang.
3. Harapannya jika pegawai puas maka akan kerja lebih giat, lebih rajin, Tidak telat, Tidak bolos lagi dan Tidak menuntut macam macam lagi.
4. Intinya: Produktivitas meningkat. Maka perusahaan untung.

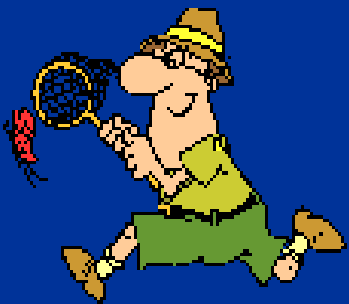
P  
E  
M  
U  
S  
A  
T  
A  
N

1. Prinsip manajemen yang menyatakan seluruh organisasi harus bisa berpusat, harus memiliki pusat.
2. Prinsip ini harus bisa menunjukkan hingga batas mana kewenangan itu dipusatkan ataupun dibagi pada suatu organisasi.
3. Tanggung jawab yang terakhir dan terbesar berada pada orang yang memegang kewenangan tertinggi atau pucuk pimpinan manajer.
4. Prinsip pemusatan bukan berarti ada kekuasaan untuk mempergunakan kewenangan, tapi untuk menghindari adanya simpang siur kewenangan dan tanggung jawab.



## Rangkaian Perintah/Hierarki

1. prinsip manajemen yang mengharuskan perintah dari atas kebawah harus selalu mengambil jarak yang terdekat.
2. Hierarki ini dibutuhkan untuk kesatuan arah perintah.
3. Rantai perintah ini mengacu kepada jumlah tingkatan yang ada pada hierarki dari otoritas tertinggi sampai tingkat yang paling rendah pada sebuah organisasi

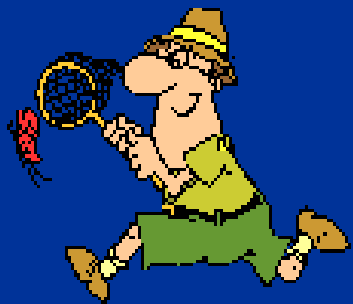


# K E A D I L A N

1. ***Menurut Henry Fayol*** munculnya kesetiaan dan ketaatan karyawan dengan cara mengkoordinasikan keadilan dan kebaikan para manajer didalam memimpin para bawahan dapat memicu tumbuhnya rasa tunduk kepada kekuasaan dari atasan.
2. ***Menurut Atmosudirdjo***, Keadilan merupakan realisasi dari sesuatu yang telah tetap.
3. Karyawan menuntut diperlakukan dengan wajar, mendapat apa yang telah menjadi haknya.
4. Prinsip ini mutlak diperlukan karena menuntut manajemen untuk memperlakukan bawahan dengan baik.



## Stabilitas Masa jabatan dalam Kepegawaian

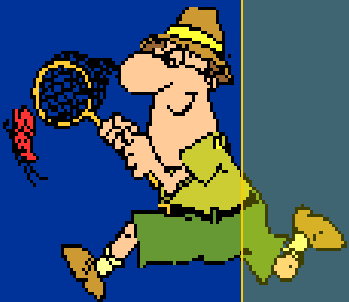


1. Perputaran karyawan yang tinggi bisa menyebabkan ongkos yang tinggi dalam produksi, untuk itulah prinsip ini dijalankan.
2. Karyawan akan bekerja dengan lebih baik apabila mendapat stimulus keamanan pekerjaan dan jenjang karir yang pasti.
3. Butuh waktu untuk seorang pekerja agar bisa menyesuaikan diri terhadap jabatan atau fungsinya yang baru serta untuk menunaikan tugas dengan baik.

# I N I S I A T I V E

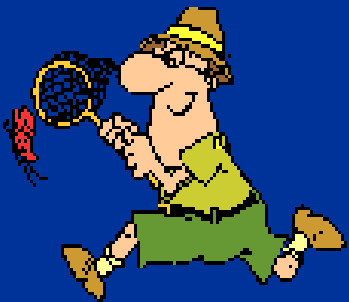
1. Inisiatif merupakan prinsip manajemen yang menyatakan seseorang kepala harus pintar dalam memberikan inisiatif.
2. Inisiatif muncul dari dalam diri seorang yang mempergunakan daya pikir.
3. Inisiatif memunculkan kehendak untuk mewujudkan sesuatu yang bernilai guna bagi penyelesaian pekerjaan dengan cara yang sebaik baiknya.

1. Pada Prakarsa ini terhimpun perasaan, kehendak, pikiran, keahlian serta pengalaman seseorang yang nantinya akan di realisasi.
2. Setiap prakarsa atau inisiatif yang datang hendaknya harus dihargai setinggi tingginya bila inisiatif tersebut memberikan nilai manfaat yang luar biasa bagi organisasi sehingga karyawan yang memberi inisiatif tersebut dan juga manajemen akan mendapatkan kepuasan serta materi yang setimpal.



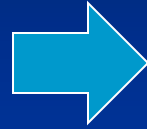
## Semangat Kesatuan

1. Esprit de Corps atau kesetiaan kelompok merupakan prinsip manajemen dimana setiap pegawai harus mempunyai rasa kesatuan senasib sepenanggungan yang bisa menciptakan semangat kerja sama yang lebih baik.
2. Semangat kesatuan ini bisa muncul jika tiap tiap karyawan memiliki kesadaran bahwa tiap pekerja berarti bagi pekerja yang lain dan pekerja lain sangat diperlukan oleh dirinya.
3. Manajer yang mempunyai jiwa kepemimpinan akan bisa memunculkan semangat kesatuan ini. Sebaliknya, jika manajer tidak memiliki kemampuan, bisa berakibat perpecahan.



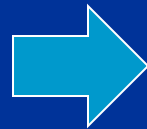
# PERAN MANAJEMEN KEPERAWATAN

## 1. Peran Interpersonal (Interpersonal Role)



- a. Sebagai yang dituakan (Figurehead Role)
- b. Sebagai pemimpin (Leader Role)
- c. Sebagai Penghubung (Liaison Role)

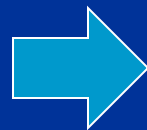
## 2. Peran Informasional (Informational Role)



- a. Sebagai monitor (Monitor Role)
- b. Sebagai disseminator (Disseminator role)
- c. Sebagai Juru bicara (Spokesman Role)



## 3. Peran Pengambilan Keputusan (Decisional Role)

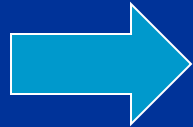


- a. Sebagai wirausaha (Entrepreneur Role)
- b. Sebagai pengendali gangguan (Disturbance handler Role)
- c. Sebagai yang mengalokasikan sumberdaya (Resource allocator Role)
- d. Sebagai negosiator (Negotiator Role)

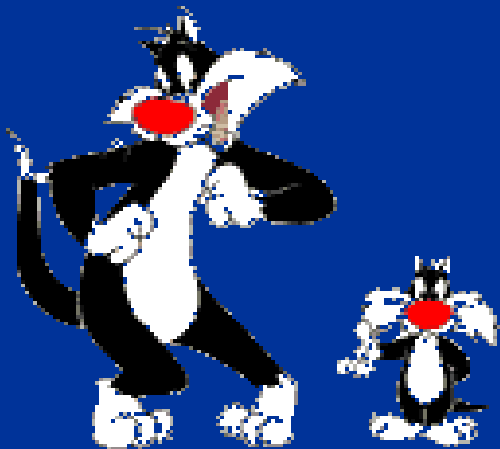
Perawat profesional diharapkan dapat menjadi manajer dan leader yang efektif dalam keperawatan. Hal-hal yang harus dilakukan yang terkait perannya sebagai Manajer Keperawatan adalah kompetensi yang harus dimilikinya agar menjadi seorang leader yang efektif



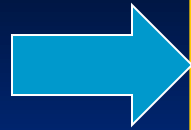
## 1. KEPEMIMPINAN



- a. Berkomunikasi tentang organisasi, kegiatan organisasi dan pelaksanaan perubahan
- b. Mendelegasikan tugas dan menerima tanggung jawab
- c. Menciptakan budaya organisasi yang kondusif dan efektif
- d. Menerapkan gaya kepemimpinan yang efektif
- e. Melibatkan staf dalam pengembangan organisasi
- f. Fleksibilitas dalam pelaksanaan peraturan

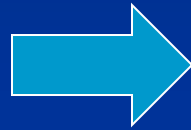


## 2. Pengambilan keputusan dan perencanaan



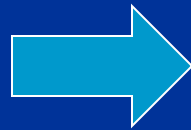
- a. Cepat tanggap terhadap perubahan yang tidak diharapkan
- b. Mengantisipasi perencanaan perubahan anggaran

## 3. Hubungan Komunikasi /



- a. Empati, mendengar dan tanggap pernyataan staf
- b. Menciptakan situasi kondusif dalam komunikasi

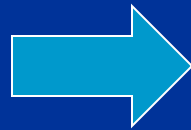
## 4. Anggaran



- a. Mengontrol budget
- b. Menginterpretasi penggunaan anggaran sesuai kebutuhan



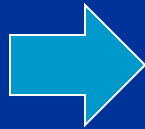
## 4. Negosiasi



- a. Mengidentifikasi dan mengelola konflik
- b. Melakukan negosiasi dengan baik terhadap staf, kelompok, dan organisasi lain

# LINGKUP MANAJEMEN KEPERAWATAN

Kegiatan perawat pelaksana

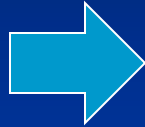


- a. Menetapkan menggunakan proses keperawatan
- b. Melaksanakan intervensi keperawatan berdasarkan diagnosa
- c. Menerima akuntabilitas kegiatan keperawatan yang dilaksanakan oleh perawat
- d. Menerima akuntabilitas untuk hasil keperawatan
- e. Mengendalikan lingkungan praktek keperawatan



# LINGKUP MANAJEMEN KEPERAWATAN

## 1. Manajemen operasional



Pelayanan keperawatan di rumah sakit terdiri dari tiga tingkatan manajerial, yaitu:

- a. Manajemen puncak
- b. Manajemen menengah
- c. Manajemen bawah

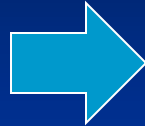


Keberhasilan tergantung dari beberapa faktor :

- a. Kemampuan menerapkan pengetahuan
- b. Ketrampilan kepemimpinan
- c. Kemampuan menjalankan peran sebagai pemimpin
- d. Kemampuan melaksanakan fungsi manajemen



## 2. Manajemen Asuhan Keperawatan



Manajemen asuhan keperawatan merupakan suatu proses keperawatan yang menggunakan konsep – konsep manajemen didalamnya seperti perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengendalian atau evaluasi.



### Syarat-syarat Ruangun menjalankan MPKP :

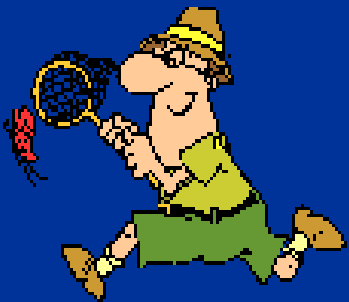
- Memiliki fasilitas perawatan yang memadai.
- Memiliki jumlah perawat minimal sejumlah tempat tidur yang ada.
- Memiliki perawat pendidikan yang telah terspesialisasi
- Seluruh perawat telah memiliki kompetensi dalam perawatan primer

**TERIMAKASIH**

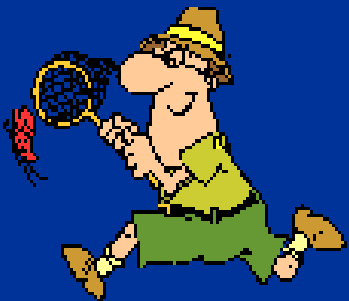
**SELAMAT BELAJAR**

**SOAL  
E-LEARNING  
D III KEPERAWATAN TINGKAT II  
TAHUN 2020**

1. Syarat-syarat Ruangan menjalankan MPKP adalah sebagai berikut kecuali
  - a. Memiliki fasilitas perawatan yang memadai.
  - b. Memiliki jumlah perawat minimal sejumlah tempat tidur yang ada.
  - c. Memiliki perawat pendidikan yang telah terspesialisasi
  - d. Seluruh perawat telah memiliki kompetensi dalam perawatan primer
  - e. Memiliki lahan praktek



2. Menurut Manullang Manajemen adalah kecuali
  - a. seni dan ilmu pencatatan
  - b. Pengorganisasian
  - c. Penyusunan
  - d. Pencegahan dan pengendalian**
  - e. Pengarahan dan pengawasan
  
3. Yang bukan Konsep dari manajemen asuhan keperawatan adalah
  - a. Pendidkan
  - b. Perencanaan
  - c. Pengorganisasian
  - d. Pengarahan
  - e. Pengendalian atau evaluasi.

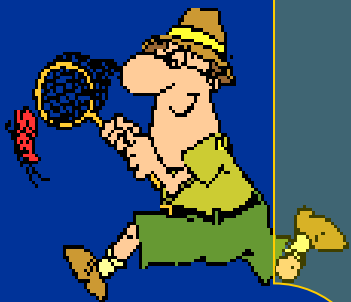


4. Manajemen adalah suatu bidang ilmu pengetahuan yang berupaya secara sistematis bertujuan untuk memahami bagaimana serta mengapa manusia bekerja sama dalam menghasilkan sesuatu yang bermanfaat.

- a. Luther Gulick
- b. Henri foyal
- c. Manullang
- d. Etimologi
- e. Atmosudirjo

5. Keberhasilan dalam manajemen operasional tergantung dari beberapa faktor yaitu kecuali

- a. Kemampuan menerapkan pengetahuan
- b. Ketrampilan kepemimpinan
- c. **Kedisiplinan pegawai**
- d. Kemampuan menjalankan peran sebagai pemimpin
- e. Kemampuan melaksanakan fungsi manajemen

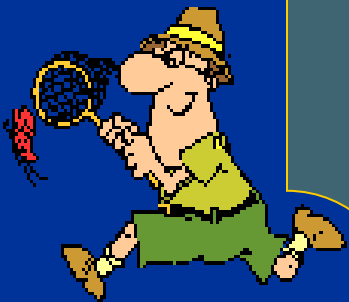


6. Kata Manajemen berasal dari bahasa Perancis kuno ménagement, yang memiliki arti “seni melaksanakan dan mengatur.”

- a. Luther Gulick
- b. Henri foyal
- c. Manullang
- d. *Etimologi***
- e. Atmosudirjo

7. Dalam manajemen operasional Pelayanan keperawatan di rumah sakit terdiri

1. Manajemen puncak
2. Manajemen menengah
3. Manajemen bawah
4. Manajemen tinggi



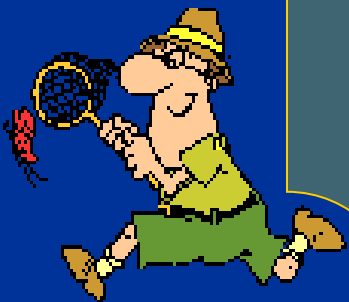
8. Salah satu peran Dalam manajemen keperawatan yaitu Peran Decisional Role.

Adapun yang bukan dari ruang lingkup peran yang di maksud adalah

- a. Entrepreneur Role
- b. Disturbance handler Role
- c. Disseminator role
- d. Resource allocator Role
- e. Negotiator Role

9. Prinsip manajemen yang mengatakan setiap golongan pekerjaan yang memiliki tujuan yang sama, harus memiliki satu rencana dan dipimpin oleh satu manajer saja. Yang di maksud dengan hal tersebut adalah

- a. Division of work
- b. Authority and responsibility
- c. Disiplin
- d. Unity of command
- e. Unity of direction



10. Yang berhubungan dengan jalannya fungsi personalia adalah

- a. Division of work
- b. Authority and responsibility
- c. Disiplin
- d. Unity of command
- e. Unity of direction

